

鹤岗市人民政府办公室

2021年度政府信息公开工作报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条之规定，特向社会公布2021年度鹤岗市人民政府办公室信息公开工作情况报告。本报告中所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本报告有任何疑问，请与鹤岗市政务公开领导小组办公室联系（电话：3216082，地址：鹤岗市南山区北红旗路333号；电子邮箱：szfbxxk@163.com）。

一、总体情况

2021年，鹤岗市人民政府办公室坚决贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和国家、省、市各级部门关于政府信息公开工作的指示批示和各类文件、会议精神和各项要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”为原则，有序推进政府信息公开工作。

（一）明确重点、细化任务，全面推进政务公开工作。制发了《鹤岗市2021年政务公开工作要点》（以下简称《工作要点》），从五个方面、16个具体目标任务，对全年政务公开工作提出具体要求、明确了牵头单位和责任部门、规定了完成时限和任务标准，为全市政务公开工作有序推进提供了

依据。

（二）不断拓宽信息公开渠道。一方面，不断加强政府门户网站公开平台建设。对我市、县（区）两政府信息公开平台进行了统一改版，规范了“政策发布”“法定主动公开”等相关栏目；完善了搜索与查询功能；充实了“行政许可”“行政处罚与强制”等相关内容。进一步明确了“政府信息公开”专栏相关栏目的责任单位和发布信息时限。同时，对全市政府系统 200 余个政务新媒体摸底备案，出台了《鹤岗市政府系统政务新媒体管理办法》，加强政务新媒体规范管理，并在政务新媒体中新增加了“政府信息公开”链接和“互动交流”功能，方便群众通过手机客户端查询政府相关信息。

（三）积极推进政府信息主动公开。一是**强化办事窗口服务信息公开**。以办事中心、卫生医疗等窗口单位为重点，通过设立“政府信息查询区”“办事流程指示图”“权责清单专栏”、惠企利民各项服务“网上办”“掌上办”等方式，将线下为民服务窗口的办事程序、所需要件、办事时限、收费标准等信息在窗口提示板、电子屏、政务新媒体上进行公开，努力实现“事先告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一次联办和一次送达，进一步提高群众办事便利度。二是**加强权力配置信息公开**。以梳理各县、区人民政府及市政府各部

门依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责为手段，全面公开了全市各单位权责清单。同时，以国务院办公厅和省政府厅《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》为主线，以全面提升我市两县、六区政务公开工作为重点，指导各县区编写完成了涉及公共安全、项目建设、民生福祉等 26 领域政务公开事项标准目录。同时，把公开透明作为政府工作的基本要求，市、县两级政府会议讨论决定的事项，制定出台涉及公共利益、公众权益的政策文件，除需要保密的外，全部在政府网站等渠道进行了公开。

三是围绕“十四五”开局年，深化规划类政府信息公开。积极协调相关部门在市、县两级“政府信息公开”专栏主动公开国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要、国土空间规划、专项规划和区域规划等历史规划（计划），充分展现我市“一张蓝图绘到底的”接续奋斗历程。同时，协调市司法部门，对现行有效的政府规章集中统一进行整理；指导各县、区政府梳理本级政府制度文件，形成汇编后在市、县两级网站上进行公开。

四是细化分类科目，积极做好财政信息公开。协调市财政局等相关部门，指导各县、区政府按照国务院办公厅和省政府办公厅要求，通过国家集中统一债务平台定期公开地方政府债务等相关信息，及时公开财政资金直达基层的

政策及分配、下达和使用管理情况。同时，加大惠民惠农政策和资金发放信息公开力度，增强专项资金使用透明度和公众参与度。目前，相关信息已通过“政府信息公开平台”专栏对相关信息进行了公开。

五是围绕突发事件应对措施，加强公共卫生信息公开。高效完成全市疫情防控信息宣传、报送等工作，今年完成市级《疫情防控简报》2期、向省报送信息60余篇次、公告3期。并通过政府网站、政务新媒体等多种渠道，及时转发国家、省、市最新疫情情况进行通报，让公众实时了解最新疫情动态和各项应对处置工作进展情况。

六是加强政策落实情况信息公开。围绕中央和省、市经济工作会议、《政府工作报告》等“六稳”“六保”方面，群众关注的热点加大政策解读力度。同时，实时跟进、发布稳企业保就业、保障和改善民生等重大部署和重点工作任务，解读好相关政策措施，及时公布落实情况，尤其是在加大为企业纾难解困方面政策的公开力度，确保政策资金流向、使用公开透明，让政策资金直达基层、直接惠企利民。目前，已完成便民利企政策发布与解读30余条次。

七按时、高质完成年报编制和发布工作。严格按照“数据准确真实、内容全面客观”等相关要求，指导两县六区、市直各单位规范编制了本单位的政府信息公开年报；对辖区内各级政府和部门的年

报进行梳理汇总，编制了《鹤岗市 2020 年度政府信息年报》，并按规定时限在市、县两级政府门户网站进行了发布。

四、依法办事、依规处置，不断加强依申请公开工作。严格落实新修订的政府信息公开条例，规范依申请公开工作。一是规范政府信息公开申请办理工作。进一步完善了依申请公开内容制度建设，以规范答复文书格式为重点，全面提升政府信息公开申请办理工作质量。二是准确适用依申请公开各项规定。从严把握不予公开信息范围，对法定不予公开条款，坚持最小化适用原则，切实做到以公开为常态、不公开为例外。三是不断拓宽群众依申请公开渠道。在原有的网站、邮寄等形式外，增加了政务新媒体留言、电话预约等多种形式，为群众依申请公开事项提供便利。目前，已办理各类依申请公开案件 14 余件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	29	0	29
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	9	3	0	1	0	0	13	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	9	3	0	1	0	0	13	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	9	3	0	1	0	0	13
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一年来，在省政务公开办和市各级领导的关怀和指导下，鹤岗市政府办公室政府信息公开工作取得了一些成绩，但是与上级要求还存在着一定的差距，特别是与先进地区相比差距较大。

(一) 存在的主要问题

一是认识程度不够。特别是基层单位，没有高度、全面的认识到政府信息公开的积极作用，政府信息公开工作开展也存在不到位、不够专业等问题。二是知识储备不足。对新时期政府信息公开工作的知识学习不够，没有进行系统的、专业知识储备，都是现学现用。三是政府信息公开重要渠道功能不完善。政府门户网站设立的栏目很多，但在功能方面有所欠缺，有时要找相关信息需要长期、多次尝试方可。四是基层力量薄弱。各县(区)负责政务公开工作人员基本都是兼职，相关工作人员专业性不强，时间和精力不够，导致工作基本是被动应付；乡镇和街道更是“三不管”状态，涉及到具体工作时，临时抱佛脚，时间一长就放下了，推一推动一动的现象依然存在。

(二) 下步改进措施。

下一步，市政府办公室将积极按照国家、省和市委、市政府的要求，大力推进政务公开工作，切实增强政务透明度，为进一步优化经济发展环境，努力构建廉洁、勤政、务实、高效的政府做出办公室应有的贡献。一是持续贯彻落实信息公开条例。加大对国家新出台的信息公开条例的学习和宣传力度，特别是围绕重点领域的信息公开工作做好指导，并围绕重点领域开展调查研究，进一步增强办公室政务公开工作

人员的业务本领，大力推动主动公开，并及时做好年度政府信息公开报告、依申请公开等相关工作。**二是持续加强督促检查。**围绕国务院办公厅印发《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》和省政府办公厅关于2022年政府信息公开要关要求，制定好政务公开工作方案，并及时下发全市各单位，督促、检查基层单位推进落实情况，强化考核力度，抓住重点领域开展督促检查，注重解决实际问题，提高督促检查实效，促进政务公开工作深化。**三是持续加强业务培训和调查研究。**以贯彻落实国务院办公厅印发《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》为契机，通过集中培训等方式，全面抓好政务公开工作人员的培训工作。同时，加强基层政府信息公开过程性监督检查，以查代培、以干代练，全面提升办公室信息公开队伍业务能力和水平。

鹤岗市人民政府办公室

2022年1月27日